



## Kortet som ger dig bonus! Ingen årsavgift! Alltid räntefritt på alla köp!

### Förmånlig delbetalning

Med Kia MasterCard kan du få upp till 4 månader ränte- och betalningsfritt vid köp hos Kia i Sverige. Praktiskt när du ska serva bilen, köpa reservdelar eller råkar ut för en oförutsedd skada som behöver repareras. Du har alltid upp till 60 dagar räntefritt på alla köp, även utanför Kia. Dessutom har Kia MasterCard ingen årsavgift!

### Bonus

Kia MasterCard ger dig en generös bonus på 1 % på alla dina inköp, överallt. 1 inköpskrona ger för närvarande 1 poäng. När du nått 25 000 poäng får du en bonuscheck på 250 kronor. Checken kan du använda som betalningsmedel hos Kia för service och reparation samt vid köp av originalreservdelar.

### Kia-klubben Family-like care

Med Kia MasterCard följer även gratis medlemskap i Kia-klubben som förutom bonus ger dig erbjudanden från Kia och din Kia-verkstad. Du kan läsa mer om Kia-klubben på [www.kia.com/se/content\\_attaga/kiakortet](http://www.kia.com/se/content_attaga/kiakortet)

### Så här ansöker du om du snart ska besöka en Kia-verkstad

Ska du besöka din Kia-verkstad inom ett par veckor så kan du ansöka där. Din serviceradgivare eller kundmottagare hjälper dig gärna. Du kan även påbörja din ansökan via länken som du hittar på [www.kia.com/se/content\\_attaga/kiakortet](http://www.kia.com/se/content_attaga/kiakortet). Då får du ditt kreditbesked direkt via e-post. Din serviceradgivare eller kundmottagare slutför sedan din ansökan vid verkstadsbesöket.

### Så här ansöker du om du inte har något verkstadsbesök inplanerat.

Vill du börja handla och samla bonus så fort som möjligt? Då använder du ansökan här nedan! Skriv ut ansökan, fyll i den och posta den sedan till: "Frisvar", Santander Consumer Bank, Kundservice, FE 302, 171 75 Stockholm. Kom ihåg att bifoga en bevittnad kopia på en giltig ID-handling. Du får ditt Kia MasterCard med posten inom ett par veckor.

### Kia kontoansökan

Namn		Personnummer	
Bostadsadress		Telefon bostad	
Postnummer och ort		Telefon arbete	
E-postadress		Mobilnummer	
Anställningsform			
Fast anställd	Pensionär	Övrigt	fr o m _____ t o m _____
Sökt kreditgräns (mellan 3 000–60 000 kr)		Årsinkomst	Kampanjkod
		kr	357

Jag försäkrar att de uppgifter jag lämnat är riktiga. Jag har i rimlig tid innan jag tecknade Kontoavtalet erhållit blanketten Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation samt erforderliga förklaringar beträffande kontokredit. Jag har tagit del av villkoren i detta Kontoavtal SF Mastercard 126-02, vilka jag förbinder mig att följa. Jag lämnar härmed samtycke till behandling av personuppgifter enligt § 26. Samtycket kan när som helst återkallas. Om Kontoavtalet är ingånget på distans har jag läst igenom § 28 om Ångerrätt. Jag godkänner härmed avgiftsfritt medlemskap i samt de villkor för Kia Motors Sweden AB:s kundklubb Kia-klubben Family-Like Care som är bilagda som en bilaga till detta Kontoavtal. Jag tillåter att kreditgivaren inhämtar kreditupplysning samt utför löpande kredituppföljning. Kreditgivaren förbehåller sig fri prövningsrätt.

Postnummer och ort

Kortnummer
Butiksnummer: Kreditförmedlare: Kia Återförsäljare/verkstad, org.nr.
Underskrift
Namnförtydligande

Fylls i av Kia-handlare/  
Santander Consumer bank

Om du har några frågor ringer du Santander Consumer Bank Kundservice på 08-559 514 00 vardagar 9–18.

### Ränte- & betalningsfritt i upp till 4 månader

Exempel vid ett kreditköp på 10 000 kr: Uppläggningsavgift 95 kr och avavgift 0 kr. För att slutföra inom räntefri period betalar du 3 365 kr/mån i 3 månader. Totalt belopp att betala är då 10 095 kr. Effektiv ränta är för närvarande 5,84 % (juli 2015) förutsatt att kreditbeloppet återbetalas under räntefri period. Efter den räntefria perioden och vid kontantuttag är räntan för närvarande 19,95 %, avavgiften 30 kr/mån och 40 kr/kontantuttag. Lägsta belopp att betala varje månad är 1/24 av skuldsaldot inklusive räntor och avgifter, dock lägst 150 kr/mån. Kreditavtalet löper tills vidare.

### REPRESENTATIVT EXEMPEL:

Kreditbelopp: 10 000 kr  
 Årsränta: 19,95 %  
 Avavgift: 30 kr  
 Räntefritt: 30 dagar  
 Totalt belopp att betala: 11 292 kr  
 Effektiv ränta: 25,64 %  
 Räntekostnad per dag: 5,5 kr  
 Effektiv ränta: 25,64 %  
 Genomsnittlig månadsbetalning: 941 kr  
 Avbetalning: Återbetalt under 12 månader

Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och Kontohavarens samlade kreditkostnader.

Effektiva räntan är Kontohavarens samlade kreditkostnader uttryckt i en årlig räntesats. Räntekostnad per dag gäller vid utnyttjande av ängerrätten, se § 28.

## SANTANDER CONSUMER BANK AS NORGE, SVERIGE FILIAL KONTOAVTAL SF MASTERCARD ROC

### Kontokredit för konsumentbruk

Allmänna Villkor 126-02  
 Augusti 2015

#### §1 ANSÖKAN OCH AVTAL

Detta kontoavtal, tillsammans med beviljad kreditansökan, är ett avtal om kontokredit och betaltjänster ("Kontoavtalet") mellan kreditgivaren Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial (nedan kallad "Banken") och den eller de personer (sökande och medsökande) som ansökt om och beviljats kontokredit (nedan kallad "Kontohavaren"). Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Detta Kontoavtal är utformat på svenska.

#### §2 KONTOKREDIT

Banken beviljar kontokredit efter kreditprövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas. Om inte annat belopp valts avser kreditansökan ett totalt kreditutrymme motsvarande köpebelopp och ett ytterligare belopp på maximalt 6 000 kr. Kreditgränsen anges på första sidan av detta Kontoavtal. Kontohavaren kan ansöka om att höja eller sänka kreditgränsen under hela Kontoavtalets löptid. Vid var tid gällande kreditgräns anges på kontoutdraget. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan om kontokredit eller bevilja en lägre kontokredit än den sökta. Förändras förutsättningarna för krediten under kreditens löptid äger Banken rätt att sänka kreditgränsen till en kreditgräns som Banken finner skälig. Sänkningen av kreditgränsen kan ske till kontoskuldens belopp vid tidpunkten för sänkningen. Kreditgränsen anses sänkt en dag efter det att skriftligt meddelande sänts ut eller omedelbart efter muntligt meddelande. Vid ansökningstillfället ska godkänd legitimation uppvisas. Kontokrediten får inte användas i strid mot gällande lagstiftning.

Vid köp på kontokredit i Sverige kan villkor avseende särskilda kampanjköp, så kallade "Tilläggsvillkor för kampanjköp" förekomma. På Kontoavtalets första sida anges vilka Tilläggsvillkor för kampanjköp som ska gälla utöver eller tillsammans med detta Kontoavtal. Uppläggningsavgift och avavgift utgår i förekommande fall med belopp som anges i Tilläggsvillkoren för kampanjköp. Där inte annat särskilt anges i Tilläggsvillkoren för kampanjköp gäller detta Kontoavtal. Om Kontohavaren valt kampanjprodukten "Delbetalning" erhåller Kontohavaren inget Mastercard kontokort och Bilaga 1 är inte tillämplig förutom avsnitt 10 som är tillämplig vid kreditköp. Om avtalet mellan Banken och säljförretaget, där Kontohavaren ursprungligen ansökte om kontokredit, upphör eller ändras kan även Tilläggsvillkoren för kampanjköp komma att upphöra eller ändras beträffande nya köp Kontohavaren.

Banken får utan Kontohavarens samtycke överlåta eller pantsätta fordran eller detta Kontoavtal till annan. Kontohavaren får inte överlåta kontokrediten eller detta Kontoavtal till annan utan Bankens medgivande. Vid fler än en Kontohavare svarar var och en solidariskt för hela kontoskulden till dess full betalning erlagts oavsett vem som föranlett debiteringen på kontot.

#### §3 DEFINITIONER

**Betalningsmottagare:** Den fysiska eller juridiska personen som är avsedd mottagare av medel vid en transaktion.

**Betalningsorder:** Order från Kontohavaren till Banken att en transaktion ska genomföras.

**Kortinnehavare:** Den fysiska person i vars namn kontokortet utfärdas.

**Internetbanken:** Internettjänst som är kopplad till kontot genom vilket Kontohavaren kan göra banköverföringar, ta del av kontoutdrag m.m.

**Transaktion:** Insättning, uttag, korttransaktion eller överföring av medel till respektive från kontot.

#### §4 BETALTJÄNSTER KOPPLADE TILL KONTOT

De betaltjänster som är kopplade till kontot samt villkor för betaltjänsterna framgår av detta Kontoavtal. Betalningstransaktioner från kontot kan utföras via uttagsautomater, MasterCard kontokort, överföringstjänster via Internetbank och Kundtjänst på telefon.

Om kontokredit beviljas utfärdar Banken följande betalningsinstrument ("Betalningsinstrument"):

1. Ett MasterCard kontokort (gäller ej för vissa kampanjköp, se Tilläggsvillkor för kampanjköp) som är anslutet till MasterCard-

systemet i Sverige och utomlands och som gäller hos banker eller företag som anslutit sig till det systemet.

2. Överföringstjänst genom Internetbanken, via vilket Kontohavaren kan göra banköverföringar.

#### §5 INFORMATION FRÅN KONTOHAVAREN FÖR ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION

För att en betalningsorder ska utföras krävs att Kontohavaren lämnar information enligt vad som framgår av Bilaga 1-2 eller som framgår av särskilt avtal mellan Banken och Kontohavaren. Generellt gäller att Kontohavaren alltid måste lämna uppgifter om betalningsmottagarens bankkontonummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera transaktionen.

#### §6 GODKÄNNANDE AV TRANSAKTIONER

Ett godkännande till att genomföra en transaktion från kontot kan ske genom att Kontohavaren kontaktar Bankens kundtjänst per telefon. Godkännande kan även lämnas skriftligen på Bankens svarskort eller på annat sätt som Kontohavaren och Banken kommer överens om. Kontohavaren ska, innan Banken är skyldig att utföra överföringen, styrka sin identitet.

Godkännande av transaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av Bilaga 1-2 eller som framgår av avtal mellan Banken och Kontohavaren beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsorder lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betalningsordern utförs.

#### §7 ÅTERKALLELSE AV EN TRANSAKTION

Sedan Banken har registrerat en betalningsorder enligt § 6 första stycket kan Kontohavaren inte återkalla betalningsordern.

Om Kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste Kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet. I övrigt framgår Kontohavarens rätt till återkallelse av Bilaga 1-2 eller av särskilt avtal mellan Banken och Kontohavaren.

#### §8 TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGS-ORDER

Banken ska, när Kontohavaren lämnat en betalningsorder skriftligt eller muntligt enligt § 6 första stycket, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken mottagit godkännandet. I övrigt framgår tidpunkten för mottagande av Bilaga 1-2 eller av särskilt avtal mellan Banken och Kontohavaren.

Om tidpunkten för mottagande enligt detta Kontoavtal är efter kl 13:45 en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag.

#### §9 GENOMFÖRANDETID

Om inte annat anges i Bilaga 1-2 eller av särskilt avtal mellan Kontohavaren och Banken ska transaktionens belopp krediteras betalningsmottagarens banks konto senast vid slutet av nästföljande bankdag från det att betalningsordern mottogs av Banken enligt § 8.

#### §10 INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Kontohavaren får information om betalningstransaktioner om det gjorts transaktioner på kontot. Kontoutdrag med betalningsavgift görs även tillgängligt en gång i månaden via Internetbanken. Om inte särskild överenskommelse träffats med Banken skickas även Kontoutdrag med betalningsavgift per post till den adress som är registrerad hos Banken.

#### §11 TRANSAKTIONER SOM INTE GENOMFÖRTS ELLER GENOMFÖRTS FELAKTIGT

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och Kontohavaren reklamerat enligt § 16 ska Banken, dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha föregalat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt om Kontohavaren initierat betalningsordern meddelat Kontohavaren att transaktionen inte genomförts, och om möjligt, skälen härfor. Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren.

För det fall Kontohavaren lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t ex felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar Banken särskild avgift. Banken ska kreditera Kontohavarens konto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras Kontohavaren uttas de eventuella avgifter som framgår av Bankens prislista.

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kontohavaren.

#### §12 RÄNTA

Där inte annat särskilt anges utgår ränta på denna kredit enligt en årlig räntesats som för närvarande är 19,95 %. Den del av skuldsaldot som avser nya kortköp debiteras ingen ränta under den månad inköpet sker och den därpå följande månaden. Ränteberäkningsdatum redovisas på kontoutdraget. Räntan beräknas på vid varje tid utestående kontoskuld, men debiteras kontot månadsvis. Om ränta och avgift för den aktuella månaden inte betalas före den sista bankdagen i innevarande månad ska dessa läggas till kapitalskulden varvid utestående kreditbelopp, inklusive ränta och avgifter som förfallit till betalning, ränteberäknas. Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplägningskostnader för Banken eller andra kostnadsökningar som Banken inte skälligen kunde förutse när avtalet ingicks. Banken är skyldig att tillämpa detta Kontoavtal även till Kontohavarens fördel.

Banken underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats, i varaktig form, via [www.santanderconsumer.se/rantor](http://www.santanderconsumer.se/rantor) samt Internetbanken innan ändringen börjar gälla, ränteändringen meddelas också i Kontohavarens kontoutdrag.

Även om Kontohavaren köpt en vara räntefritt enligt Tilläggsvillkor för kampanjköp har Banken rätt att debitera ränta enligt ovan för återstående del av den räntefria perioden om Kontohavaren är i väsentligt dröjsmål med betalningen.

#### §13 BETALNINGSVILLKOR

Betalning ska ske månadsvis med lägst aviserat belopp. Kontohavaren kan välja mellan att betala hela skuldsaldot på en gång eller betala detsamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela skulden på en gång ska skuldsaldot på kontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 1/24-del av skuldsaldot inklusive räntor och avgifter. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kronor, men högst skulden på kontot inklusive ränta och avgifter. Betalningen ska vara Banken tillhanda senast den dag som aviseras på betalningsaviv. Förfallodag infaller tidigast den 26:e varje kalendermånad. Betalning ska ske till plusgirokonto 83 29 02-1 eller på annat sätt som Banken anvisar.

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på kontokrediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Banken har rätt att avräkna (kvitta) förfallna fordringar på tillgodohavande Kontohavaren har på inlämningskonto hos Banken. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavarens uppehälle.

Betalar Kontohavaren ej föreskrivna inbetalningar i rätt tid får Banken påföra kontot särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas enligt den årsräntesats som för närvarande gäller med ett tillägg om fem procentenheter. Kontohavaren får helt eller delvis, utan avgift lösa krediten i förtid. Om Kontohavaren gjort inbetalningar i rätt tid och i övrigt följt Kontoavtalet under de senaste sex månaderna har Kontohavaren rätt till två betalningsfria månader per kalenderår, dock ej i följd. Ränta och aviseringsavgift påförs vid utnyttjande av betalningsfri månad. Återbetalningstiden förlängs vid utnyttjande av betalningsfri månad.

Kontohavaren ansvarar för betalning av på kontot godkända inköp och kontantuttag och för debiterade räntor, avgifter och kostnader i enlighet med Kontoavtalet.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

#### §14 AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som Kontohavaren ska betala är aviseringsavgift om f.n. 30 kr, samt i förekommande fall uppläggningsavgift vid kampanjköp om maximalt 495 kr. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kontohavaren är även skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakats av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de övriga grunder som Banken vid varje tid tillämpar, exempelvis valutaväxlingspåslag, adressändringsavgift (f.n. 35 kr), bevaknings-, ersättnings-, extrakort-, omlägnings-, expeditiöns-, övertrassersavgift (f.n. 120 kr) och utredningsavgift. Betalar Kontohavaren inte i rätt tid föreskrivna inbetalningar äger Banken rätt att påföra kontot dels en förseningsavgift (f.n. 145 kr) och dels ersättning för betalningspänning (f.n. 60 kr). Avgifter vid betalning och uttag framgår av Bilaga 1 nedan. Banken får när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke. Banken får även påföra kontot en avgift för kopior av köpnotor och kontoutdrag som Kontohavaren begär, utöver de som Banken normalt tillställer Kontohavaren. Kontohavaren ska även ersätta Banken för kostnader för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kontohavaren eller annan betalningsskyldig enligt detta Kontoavtal.

Banken underrättar Kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se § 23.

#### §15 ÖVERTRASSERING

Det är inte tillåtet att överskrida i Kontoavtalet beviljad kreditbelopp. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet ska Kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren

ska i sådant fall också betala övertrasseringsavgift enligt § 14 ovan. Övertrassering medför även rätt för Banken att säga upp krediten i förtid enligt bestämmelserna i § 18.

#### § 16 REKLAMATION SAMT ÅTERBETALNING VID ICKE GODKÄND/OBEHÖRIG TRANSAKTION

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kontohavaren på det sätt som framgår av § 10. Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller icke godkända/obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse. Meddelande till Banken får dock aldrig ske senare än 13 månader från det att beloppet belastat konto. Vid för sen reklamation får Kontohavaren inte återropa felet mot Banken.

Om Kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kontohavaren på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera transaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda transaktionen.

Banken ska omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända transaktionen till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum.

#### § 17 BETALNINGANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Kontohavare och annan som enligt detta Kontoavtal är behörig att använda Betalningsinstrument är skyldig att:

1. skydda en personlig kod som Kontohavaren fått eller själv valt,
2. vid vetskap om att Betalningsinstrument kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Betalningsinstrumentet.

Om obehörig transaktion har genomförts med Betalningsinstrumentet till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda en personlig kod ska Kontohavaren stå för beloppet, dock högst 1 200 kr. Detta gäller inte om Kontohavaren visar att transaktionen inte berodde på att Kontohavaren underlåtit att skydda sin kod.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet, enligt detta Kontoavtal åsidosatts genom grov oaktksamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kontohavaren inte för något belopp som har belastats konto efter det att Kontohavaren anmält att Betalningsinstrument ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kontohavaren inte varit oaktksam, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om utnyttjat kontokrediten på mer än 12 månader i följd, gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbrukat eller övertrasserat konto eller Banken har skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser till Banken. Kontohavaren underrättas om uppsägningen och om skälen för uppsägningen innan Kontohavaren förlorar rätten till kontokredit. Om det finns särskilda skäl, underrättar Banken Kontohavaren i stället omedelbart därefter.

#### § 18 KONTOAVTALETS LÖPTID OCH UPSÄGNING

Kontoavtalet löper från det att Banken (eller ett sälj företag Banken har avtal med) mottagit Kontoavtalet undertecknat av Kontohavaren. Kontot kan avslutas av Banken med två (2) månaders skriftlig uppsägning. Banken får dock säga upp detta Kontoavtal med omedelbar verkan om Kontohavaren inte utnyttjat kontokrediten på mer än 12 månader i följd, gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbrukat eller övertrasserat konto eller Banken har skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser till Banken. Kontohavaren underrättas om uppsägningen och om skälen för uppsägningen innan Kontohavaren förlorar rätten till kontokredit. Om det finns särskilda skäl, underrättar Banken Kontohavaren i stället omedelbart därefter.

Kontot kan avslutas av Kontohavaren med en (1) månads uppsägning. Avlider Kontohavaren upphör detta Kontoavtal omedelbart att gälla. Skulden förfaller istället till betalning i dödsboet efter 30 dagar såvida inte annan uppgörelse träffats.

Efter att kontot är uppsagt gäller Kontoavtalet i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kontot. Detta innebär bland annat att Kontohavaren är kvarstanskyldig för transaktion som genomförs innan kontot sägs upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten. När rätten att använda kontokrediten upphör att gälla på grund av en uppsägning eller av annan anledning, upphör även rätten att använda Betalningsinstrument för nya inköp, kontantuttag och överföringar.

#### § 19 FÖRTIDSBETALNING

Banken kan kräva förtidsbetalning av Kontohavaren om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran.
2. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger mer än fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förföra på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vid krav på förtidsbetalning gäller en uppsägningstid om fyra veckor räknat från den tidpunkt Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3 ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkt 4 ovan senast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Kontohavaren tidigare med två av bestämmelserna i detta stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte dessa bestämmelser. Banken förbehåller sig rätten att enligt gällande banklagstiftning säga upp krediten till betalning sex månader efter uppsägning.

Om Kontohavaren önskar att säga upp kontokrediten i förtid ska Kontohavaren meddela Banken detta och betala tillbaka utestående kreditbelopp samt ränta och andra kostnader för kontokrediten fram till förtidsbetalningen. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att kontokrediten betalas i förtid.

#### § 20 SPÄRREGLER

Om Kontohavaren är i väsentligt dröjsmål med att erlägga förfallen del av kontoskulden eller överskrider kreditgränsen får Banken spärra samtliga Betalningsinstrument. Spärren innebär att Kontohavaren inte får utnyttja kontokrediten genom nya köp eller kontantuttag. Har Kontohavaren flera kreditengagemang hos Banken får Banken spärra samtliga engagemang om ett av dem faller under beskrivningen i detta stycke.

Banken förbehåller sig även rätten att spärra Betalningsinstrument på någon av följande grunder:

1. om Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd användning eller bedräglig användning av Betalningsinstrumentet, eller
3. vid Betalningsinstrument med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr på sätt som anges i § 23 om Banken inte är förhindrad enligt objektivt motiverade säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

#### § 21 UPPGIFTSLÄMNANDE ENLIGT KREDITUPPLYSNINGSLAGEN (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförmulselser och kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

#### § 22 BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit om uttagsautomat är stängd, ur funktion eller liknande eller för att annan bank eller sälj företag ej medgivit uttag/köp. Banken ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländskt myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annan liknande omständighet. Förbehåll om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Är Banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt § 9 räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

För genomförande av betaltjänster gäller istället att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller EU-rätt.

#### § 23 MEDDELANDEN OCH KOMMUNIKATIONSTEKNIK

Meddelanden lämnas i första hand via Internetbanken. I förekommande fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos Banken. Det språk som används i kontakterna mellan Kontohavaren och Banken är svenska. Rekommenderat brev som Banken sänder till Kontohavaren ska anses ha nått denne senast på den sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är känd för Banken. Meddelande som Banken sänder med telefax, e-post eller via Internetbanken ska anses ha nått Kontohavaren omedelbart.

Ändring av adress, namn, civilstånd eller andra för Banken väsentliga uppgifter om Kontohavaren ska omedelbart meddelas Banken. Meddelande till Banken ska skickas till Santander Consumer Bank, FE 302, 171 75 Stockholm.

För att använda Internetbanken krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang. Vidare krävs även en e-legitimation för att Kontohavaren ska kunna identifiera sig och godkänna transaktioner.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internettjänsten varför Banken rekommenderar att Kontohavaren använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internettjänsten framgår på [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se)

Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kontohavaren står för kostnaden för denna utrustning.

#### § 24 INFORMATION OM KONTOAVTALET

Kontohavaren har på begäran rätt att få detta Kontoavtal. Kontoavtalet kan lämnas via Internetbanken eller så kan Kontoavtalet skickas per post till Kontohavarens folkbokföringsadress.

#### § 25 ÄNDRING AV KONTOAVTALET

Banken ska på det sätt som anges i § 23 meddela ändringar i Kontoavtalet minst två månader innan de ska börja gälla. Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Kontoavtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna. Kontohavaren är även införstådd med att till kontokrediten och kontokortet anslutna tjänster, användningsområden och liknande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

#### § 26 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken registrerar och lagrar Kontohavarens personnummer samt andra uppgifter som Kontohavaren lämnat eller kommer att lämna i framtiden eller som annars uppkommer till en följd av Bankens tjänster till Kontohavaren. Banken kommer även inhämta, registrera och samköra personuppgifter om Kontohavaren från andra källor, exempelvis kreditupplysningsföretag. Banken äger rätt att spela in samtal med Kontohavaren och på annat sätt dokumentera Kontohavarens kommunikation med Banken. Banken äger vidare rätt att kommunicera med Kontohavaren via elektroniska medier, såsom e-post och SMS, för samtliga ändamål angivna nedan. Banken bevarar Kontohavarens personuppgifter även för tid efter kreditengagemangets avslutande, dock aldrig längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålet. Kontohavarens uppgifter kommer behandlas i länder inom Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) samt, utan hinder av banksekretessen, utlämnas till annan Kontohavare till kontot och till andra enheter inom hela Santander-gruppen för nedan angivna ändamål. Uppgifterna kommer också inom ramen för ändamålet utlämnas till Bankens samarbetspartners, såväl i Sverige som utomlands. Utlämnade uppgifter kan samköras med motsvarande uppgifter hos mottagaren.

Ändamålet med ovan behandlingar är att uppgifterna ska användas, sammanställas och bearbetas för Bankens administration av kundförhållandet samt kredithantering och kreditbedömning av Kontohavarens kreditengagemang samt för att Banken ska kunna utföra löpande kredituppföljning av Kontohavaren. Kontohavarens personuppgifter kan även användas för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljningsändamål samt affärs- och metodutvecklingsändamål. Banken och Bankens samarbetspartners kan använda Kontohavarens personuppgifter för marknadsföringsändamål. För detta ändamål kan Kontohavarens uppgifter analyseras, samköras samt kreditbedömas för att Banken ska kunna skicka individuella erbjudanden till Kontohavaren.

Banken kan även komma att kontrollera Kontohavarens personuppgifter mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.

Om ytterligare information önskas om behandlingen av personuppgifter eller om felaktigheter förekommer i personuppgifterna och Kontohavaren önskar rättelse av sådana felaktigheter kan Banken kontaktas på i detta Kontoavtal angiven adress och telefon. Kontohavaren har rätt att en gång per kalenderår skriftligen begära ett registerutdrag över de personuppgifter Banken behandlar som rör Kontohavaren.

#### § 27 SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Genom att Kontohavaren undertecknar Kontoavtalet samtycker Kontohavaren till den behandling av personuppgifter som beskrivits i § 26.

#### § 28 ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda Kontoavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då Kontoavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information, om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Kontoavtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta skall utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till kreditbeloppet till och med den dag den återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande Kontoavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av Kontoavtalet t.ex. läneskyddsförsäkring.

## § 29 TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På Detta Kontoavtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

## § 30 KLAGOMÅL OCH KUNDOMBUDSMAN

Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av de tjänster som detta Kontoavtal avser bör Kontohavaren i första hand kontakta Kundservice. Möjlighet finns också att kontakta Bankens Kundombudsman. Önskar Kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Vid tvist med Banken har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden.

## § 31 KUNDKLUBB

Kontohavare som tecknat detta Kontoavtal ansluts automatiskt till vid var tid gällande kundklubb som Kia Motors Sweden AB ("Kia") erbjuder ("Kundklubben"). Relationen mellan Kontohavaren och Kia regleras av Kia's vid var tid gällande villkor för Kundklubben som biläggs som en bilaga till detta Kontoavtal. Banken ansvarar varken direkt eller indirekt för Kia's verksamhet, sociala ansvarstagande eller värderingar. Banken ansvarar inte heller på något sätt för utförda tjänster som Kia tillhandahåller. Eventuella krav hänförliga till Kundklubben ska riktas mot Kia. Banken ansvarar inte heller för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av Kundklubben.

## ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

### KREDITGIVARE

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, org.nr 516406-0336, adress Hemvärnsgatan 9, FE 302, 171 75 Stockholm, telefon 08-559 514 00, hemsida www.santanderconsumer.se.

### TILLSYNSMYNDIGHET

Banken är tillsynad av norska Finanstillstyret och svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

### TVISTERÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med Banken har Kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En ansökan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

## BILAGA 1

### Kontokort

#### 1. INFORMATION SOM KORTINNEHAVAREN LÄMNAR VID ETT KÖP ELLER UTTAG

Banken fastställer en högsta kreditgräns upp till vilken inköp och kontantuttag får göras. MasterCard kontokort får användas i enlighet med Kontoavtalet i huvudsak på följande sätt:

- För betalning i samband med köp av vara eller tjänst i Sverige eller utomlands hos sälj företag som är anslutet till MasterCard-systemet.
- För kontantuttag i svenska uttagsautomater anslutna till MasterCard-systemet.
- För kontantuttag i Sverige på bank eller postkontor anslutna till MasterCard-systemet.
- För kontantuttag utomlands på bank eller i uttagsautomat anslutet till MasterCard-systemet.

Kortinnehavaren kan under vissa förutsättningar göra kontantuttag från kontot. Kontantuttag kan ske med kontokort i uttagsautomat eller på annat sätt som Banken anvisar. Banken har rätt att bestämma lägsta och högsta tillåtna uttagsbelopp. Kontantuttag är inte räntefria. Ränta utgår enligt § 12 ovan från det att beloppet har belastat kontot. Där inte annat särskilt anges utgår avgift vid kontantuttag. Vid uttag i uttagsautomat debiteras kontot en uttagsavgift om f.n. 40 kr. Vid kontantuttag genom lösen av uttags/utbetalningsblankett, genom banköverföring till anvisat konto eller på annat sätt som Banken anvisar utgår en uttagsavgift om för närvarande tre procent av uttagsbeloppet, dock lägst 50 kr.

Som kontantuttag anses även betalning på postkontor för postförskott, biljetter, gireringar och liknande samt köp av valuta. Sälj företag eller bank har rätt att avkräva Kortinnehavaren legitimation vid köp och kontantuttag. Banken får föreskriva begränsad giltighetstid för utfärdat kontokort. Utfärdat kontokort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglat på kortet. Banken förbehåller sig rätten att bestämma huruvida utbyteskort ska utfärdas.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnoter. Exempel på miljöer där kortets närvaro inte krävs är telefon- och Internethandel, samt postorder.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppgive information enligt vad som krävs i avsnitt 2.

I de fall Kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställ men ej utgått eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

## 2. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkännt detta.

## 3. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSORDER OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att sälj företaget av Kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken kontot med köpebeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till Banken.

## 4. BELOPPSBEGRÄNSNINGAR

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som Banken vid var tid tillämpar.

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

## 5. VÄXELKURSER

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag om 1,40 %. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Banken Kortinnehavaren på dennes begäran. Kortinnehavaren står för eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

## 6. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV KORT

Kontokortet är personligt och får endast användas av den person för vilket det är utfärdat. De instruktioner Banken lämnar tillsammans med kontokortet ska följas. Kontokortet är Bankens egendom och Kortinnehavaren är skyldig att på Bankens begäran eller då kontot avslutas återlämna utfärdat kontokort ituklippt till Banken.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska Kortinnehavaren kontrollera att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belastas kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

## 7. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV PERSONLIG KOD M.M.

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja koden för någon,

- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,

- inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

## 8. FÖRLUSTANMÄLAN AV KORT

Spörranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörigt fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjats obehörigt.

Anmälan kan göras dygnet runt till Bankens Spärrservice på telefon 08-559 511 20. Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in på band. Därefter ska Kortinnehavaren, om så skett, göra en anmälan till polisen om att kort använts obehörigt. Förloras kortet utomlands bör förlustanmälan även göras hos MasterCard-bank på platsen. Om kort som rapporterats saknat återfinns, får det inte användas utan ska lämnas till Banken för makulering.

## 9. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Kortinnehavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

- transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
- transaktionens belopp överstiger det belopp Kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kortinnehavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

## 10. REKLAMATION AV VARA ELLER TJÄNST

Sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kontokortet ansvarar gentemot Kortinnehavaren för fel i varan eller tjänsten enligt gällande lagstiftning i varje land. Reklamationer ska därför i första hand riktas mot sälj företaget och inte mot Banken. Vid kreditköp med användning av kortet ansvarar Banken dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen vilket innebär att Kortinnehavaren kan framföra samma invändningar på grund av köpet till Banken, som till sälj företaget.

## MEDLEMSVILLKOR FÖR KIA-KLUBBEN "FAMILY-LIKE CARE"

### 1. OM KIA-KLUBBEN "FAMILY-LIKE CARE"

Kia-klubben ("Family-Like Care" (nedan "Kia-klubben")) är ett förmåns- och lojalitetsprogram för innehavare av Kia-kortet (nedan "Medlem"). Med "Kia-kortet" avses det kreditkort med MasterCard-funktion som Kia Motors Sweden AB (nedan "Kia") tillsammans med Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial erbjuder konsumenter. Dessa villkor gäller för Kia-klubben (nedan "Medlemsvillkor").

### 2. MEDLEMSKAP

Fysiska personer över arton (18) år blir automatiskt medlemmar i Kia-klubben när de beviljas innehav av Kia-kortet. Medlemskapet i Kia-klubben är kostnadsfritt.

### 3. INTJÄNANDE AV POÅNG

Medlem erhåller poäng vid köp av varor och tjänster hos alla företag som är anslutna till MasterCard-systemet i Sverige eller utomlands, förutsatt att betalning sker med Kia-kortet. Poängen registreras automatiskt vid betalning. Härutöver kan särskilda regler förekomma vid kampanjer och för särskilda erbjudanden enligt de villkor som närmare redovisas i varje enskilt fall. Fullständig information finns tillgänglig på www.kia.com och kan alltid erhållas genom att kontakta info@kia.se.

Poäng utgår inte vid kontantuttag i t.ex. kassa eller automat. Medlem erhåller endast poäng vid faktiska inköp av varor och tjänster och Kia kan närsomhelst återkalla poäng som felaktigt registrerats på Medlemmen. Vidare kan bonusgrundande inköp endast registreras vid köptillfälle och inte vid ett senare tillfälle. Medlem erhåller inte poäng för köp av varor och tjänster som senare returneras eller återbetalats.

ntjänade poäng är personliga och kan inte säljas, ges bort, kombineras med andra erbjudanden, ärvas eller användas på något annat sätt än vad som anges i dessa Medlemsvillkor. Vid missbruk av poäng kan intjänade poäng helt eller delvis återkallas av Kia.

Intjänade poäng förfaller tjugofyra (24) månader efter det inköps-tillfälle som de hänför sig till.

### 4. ANVÄNDANDE AV POÅNG OCH ANDRA FÖRMÅNER

För varje svensk krona (SEK) av bonusgrundande inköp erhålls en (1) poäng i Kia-klubben. För varje 25 000 poäng erhålls en bonuscheck om 250 kronor. Till grund för bonuscheckar ligger de poäng som intjänats under de senaste tjugofyra (24) månaderna. Bonuscheck utsänds med nästkommande avisering efter det att bonusen uppgår till minst 250 kronor. Eventuellt överskjutande belopp överförs till nästkommande avisering. Kia har rätt att sätta en övre gräns och införa andra begränsningar avseende det totala poäng som Medlem kan tjäna in. Eventuella begränsningar informeras om på www.kia.com.

Giltighetstiden för en bonuscheck är längst tjugofyra (24) månader från utfärdandedatum, eller sådan kortare tid som anges på bonuschecken. Bonuschecken kan användas i sin helhet vid köp av Kia-service eller reparationer eller Kia-original reservdelar och tillbehör hos alla auktoriserade Kia Återförsäljare och Verkstäder. Kontant återbetalning lämnas ej. Bonuscheckar kan inte inlösas mot kontanter. Vid hel eller delbetalning av varor med bonuscheck är bonuscheckens belopp inte bonusgrundande.

Bonuscheckar är personliga och kan endast användas av Medlemmen själv.

Medlemmar kan också erhålla rabatter och andra erbjudanden, det finns dock inga garantier för att rabatter eller erbjudanden utgår och inga krav kan framställas mot Kia för det fall så inte sker.

Kia ansvarar inte för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma till följd av medlemskap i Kia-klubben. Privat utnyttjande av poäng och rabatter som har intjänats på köp som bekostas av Medlems arbetsgivare är skattepliktigt i Sverige. Det är Medlems ansvar att anmäla sådant utnyttjande till sin arbetsgivare. För mer information om gällande regler hänvisas till Skatteverket. Motsvarande eller andra regler kan vara tillämpliga för Medlem som är skattskyldig i annan jurisdiktion än Sverige.

#### 5. AVTALSTID OCH VILLKORSÄNDRING

Kia äger rätt att närsomhelst avsluta Medlems medlemskap i Kia-klubben med en uppsägningstid om trettio (30) dagar. I tillägg äger Kia rätt att avsluta Medlems medlemskap med omedelbar verkan om Medlem beviljats ett Kia-kort utifrån ansökan med felaktiga uppgifter, Kia-kortet eller intjänade poäng missbrukats eller Medlemmen väsentligen åsidosatt vad som anges i dessa Medlemsvillkor eller villkoren som gäller för Kia-kortet. Medlems medlemskap i Kia-klubben upphör automatiskt att gälla om Medlemmens avtal om Kia-kortet sågs upp eller annars upphör att gälla. Vad som angivits ovan ska i förekommande fall gälla också för extra-Kia-kort som utfärdats.

Vid avslutande av medlemskap i Kia-klubben förfaller eventuella poäng registrerade på Medlemmen omedelbart och utan att Medlemmen äger rätt till kompensation av något slag. För det fall Medlemmen vid avslutandetidpunkten skulle vara berättigad till en bonuscheck enligt vad som anges i punkt 4 ska dock Medlemmen erhålla en sådan.

Kia äger rätt att ändra villkoren för Kia-klubben utan att i förväg inhämta Medlemmens godkännande. Villkorsändring träder i kraft trettio (30) dagar efter det att ändrade villkor publicerats på [www.kia.com](http://www.kia.com) och dessa ska anses ha godkänts av Medlemmen om Kia-kortet används efter denna tidpunkt. Om Kia vid något tillfälle ändrar Medlemsvillkoren på sätt som innebär att Kia kommer att använda Medlems personuppgifter på ett sätt som skiljer sig från vad som angavs när de samlades in har Medlem rätt att meddela Kia att han/hon inte vill att Kia ska använda hans/hennes personuppgifter på det nya sättet.

#### 6. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OCH MARKNADSFÖRING

Genom att godkänna villkoren för Kia-kortet, till vilka dessa Medlemsvillkor är bifogade, eller genom att använda Kia-kortet, samtycker Medlemmen till att Kia behandlar personuppgifter hänförliga till Medlemmen och skickar ut marknadsföring i enlighet med vad som anges nedan.

Kias behandling av personuppgifter hänförliga till Medlemmen innefattar uppgifter om Medlemmens namn, ålder, telefonnummer, adress och sådan annan information som Medlemmen lämnar till Santander Consumer Bank och som uppstår genom de tjänster som Santander Consumer Bank tillhandahåller Medlemmen. Personuppgifterna

inhämtas från Santander Consumer Bank. I tillägg kan Kia komma att uppdatera, tillföra och samköra dessa uppgifter med uppgifter från externa databaser och/eller personuppgifter hänförliga till Medlemmen som Kia redan innehar, exempelvis information om innehav av Kia-fordon.

Kia behandlar Medlemmens personuppgifter i syfte att (i) administrera medlemskapet i Kia-klubben, (ii) skapa en medlemsprofil om Medlemmen för att kunna anpassa erbjudanden om varor och tjänster och därigenom möjliggöra marknadsföring av både generell karaktär och av riktad karaktär som bygger på Medlemmens profil, (iii) uppdatera Medlemmens kontaktinformation, (iv) genomföra marknads- och kundanalyser, (v) affärsuppföljning, (vi) affärs- och metodutveckling och (vii) för marknadsföring av Kias och utvalda samarbetspartners varor och tjänster, inklusive förmåner och erbjudanden, inbjudningar till klubb dagar och rabatter, genom exempelvis brev, telefon, e-post, sms och andra digitala kanaler.

Kia kan komma att dela Medlemmens personuppgifter med andra bolag inom Kia-koncernen. Personuppgifter kommer varken att lämnas ut, säljas eller på annat sätt överföras till någon aktör utanför Kia-koncernen, förutom för behandling för Kias räkning. Personuppgifterna kan komma att överföras till länder utanför EU/EES och det är möjligt att sådana länder inte uppställer samma skydd för personuppgifter som finns inom EU/EES.

Personuppgifter hänförliga till Medlemmen lagras så länge Medlemmen är medlem i Kia-klubben och tolv (12) månader efter det att medlemskapet avslutades, eller sådan längre tid som Kia är skyldigt att lagra uppgifterna enligt lag.

Kia Motors Sweden AB, org. nr. 556618-8545, Kanalvägen 12, 194 61 Upplands Väsby, är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker avseende Medlemmens personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Medlemmen har rätt att kostnadsfritt, en gång per kalenderår, efter skriftlig undertecknad ansökan ställd till Kia på adressen ovan få besked om vilka personuppgifter som Kia behandlar om denne samt information om omfattningen och syftet med sådan behandling. Medlemmen kan även närsomhelst begära att felaktiga uppgifter rättas eller ändra uppgifter som han/hon tidigare lämnat. Medlemmen kan närsomhelst, genom att kontakta Kia på [info@kia.se](mailto:info@kia.se), anmäla att han/hon motsätter sig behandling av personuppgifter för ändamål som rör direkt marknadsföring och kan alltid motsätta sig att erhålla direkt marknadsföring.

#### 7. TVISTELÖSNING

Twist med anledning av dessa Medlemsvillkor ska avgöras vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

#### 8. KONTAKTA KIA

Medlemmar som har frågor gällande Kia-klubben, dessa Medlemsvillkor eller Kias användning av personuppgifter kan kontakta Kia på [info@kia.se](mailto:info@kia.se).

Dessa Medlemsvillkor uppdaterades senast den 30 mars 2015.

## STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

### 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress	Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, 516406-0336 ("Banken") FE 302, 171 75 Stockholm
Kreditförmedlare Adress	[Namn], [Organisationsnummer] [Adress]

### 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	I denna blankett anges information om kontokredit utifrån exempelbeloppet: <b>10 000 kr</b>
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Kontokredit kan utnyttjas via uttagsautomater, MasterCard kontokort, överförings-tjänster via Bankens Internetbank och Kundtjänst på telefon.
Kreditavtalets löptid	Kreditavtalet gäller tillsvidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas.	Genomsnittlig månadsbetalning <b>941 kr</b>  Baserat på räntan 19,95 %, 30 räntefria dagar, kreditbeloppet 10 000 kr återbetalt under 12 månader samt en avavgift på 30 kr/månad.  Avbetalning sker genom månadsvisa betalningar om lägst 1/24-del av skuldsaldot inklusive räntor och avgifter. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kronor, men högst skulden på kontot inklusive ränta och avgifter. Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på kontokredit till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalsskulden. Betalningen ska vara Banken tillhanda senast den dag som aviseras på betalningsavin. Förfallodag infaller tidigast den 26:e varje kalendermånad.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	<b>11 292 kr</b> Baserat på räntan 19,95 %, 30 räntefria dagar, kreditbeloppet 10 000 kr återbetalt under 12 månader samt en avavgift på 30 kr/månad.

### 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet.	<b>19,95 %</b> om inte annan räntesats anges på första sidan av Kontoavtalet. Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Banken eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks.
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	<b>25,64 %</b> Baserat på räntan 19,95 %, 30 räntefria dagar, kreditbeloppet 10 000 kr återbetalt under 12 månader samt en avavgift på 30 kr/månad.
Är det, för att erhålla krediten eller för att uppfylla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om - en försäkring som säkrar krediten, eller - någon annan kompletterande tjänst? <i>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</i>	NEJ NEJ
Härtill hörande kostnader	
Andra kostnader i samband med kreditavtalet.	Avavgift: <b>30 kr</b> Utagsavgift automat: <b>40 kr</b> Utagsavgift banköverföring/avi: <b>3 %</b> av uttagsbeloppet, dock lägst <b>50 kr</b> Valutaväxlingspåslag: <b>1,4 %</b>
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet.	Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Andra avgifter får dock Banken när som helst under kredittiden besluta att ändra.
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvara möjligheterna till att erhålla kredit.</i>	Dröjsmålsräntan beräknas enligt den årsräntesats som för närvarande gäller med ett tillägg om fem procentenheter. Vid försenad betalning debiteras förseningsavgift om f.n. <b>145 kr</b> samt påminnelseavgift f.n. <b>60 kr</b> .  Försenad betalning kan även leda till att krediten sägs upp till betalning i förtid.

### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	JA
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i>	
Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts.	Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande.